

ZAŁĄCZNIK NR 1

Rozdział I. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od umowy

1. Przysługuje Państwu prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem warunków i wyjątków dotyczących zasad zwrotów produktów niebezpiecznych, o których mowa w Rozdziale III niniejszego Załącznika.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru albo od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą nas Państwo poinformować o swojej decyzji dotyczącej odstąpienia od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład wysyłając pismo pocztą tradycyjną lub drogą elektroniczną na adres:
 1. adres poczty elektronicznej: shop@novol.com
 2. adres dla korespondencji drogą tradycyjną: NOVOL sp. z o.o. ul. Żabikowska 7/9 62-052 Komorniki.
4. Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Mogą Państwo również wypełnić i przestać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie shop@novol.com
6. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
7. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Rozdział II. Skutki odstąpienia od umowy

1. Z zastrzeżeniem warunków i wyjątków dotyczących zasad zwrotów produktów niebezpiecznych, o których mowa w Rozdziale III niniejszego Załącznika, w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (najtańszej oferowanej metody dostawy), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż

14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

2. Mamy prawo wstrzymać się ze zwrotem należności do czasu otrzymania Towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
4. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Proszę odesłać lub przekazać nam towar na adres: NOVOL Sp. z o.o., Ul. Poznańska 2, 62-060 Strykowo.
6. Odesłanie lub przekazanie nam Towaru powinno nastąpić niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.
7. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. W przypadku zwrotu Towarów będących produktami niebezpiecznymi mogą obowiązywać Państwa dodatkowe koszty zwrotu Towaru. Szacunkowe koszty zwrotu tego typu Towarów wskazano w Rozdziale III.
8. Z zastrzeżeniem warunków i wyjątków dotyczących zasad zwrotów produktów niebezpiecznych, o których mowa w Rozdziale III niniejszego Załącznika, ponosicie Państwo odpowiedzialność tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Rozdział III. Szczególne warunki związane ze zwrotami Towarów będących produktami niebezpiecznymi

1. Produkty niebezpieczne to w szczególności:
 1. materiały łatwopalne, żrące, toksyczne, wybuchowe, utleniające,
 2. chemikalia wymagające specjalnego transportu,
 3. baterie litowe i akumulatory,
 4. inne towary oznaczone przez producenta lub sprzedawcę jako wymagające szczególnych środków ostrożności.

2. Przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania Towaru, chyba że zachodzą przesłanki określone w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w tym w szczególności:
 1. Towar został otwarty i ze względu na swoje właściwości nie może zostać zwrócony ze względów ochrony zdrowia lub ze względów higienicznych;
 2. Towar uległ zużyciu lub uszkodzeniu po dostarczeniu;
 3. Towar wymaga przechowywania w warunkach, których nie można zapewnić w procesie zwrotu.
3. Zwracamy uwagę, że Towary będące produktami niebezpiecznymi wymagają zapewnienia specjalistycznego transportu i zapakowania. Przed dokonaniem zwrotu jesteście Państwo zobowiązani zapoznać się z instrukcją dotyczącą bezpiecznego zapakowania i wysyłki Towaru (<https://shop.novol.com/zwroty-i-reklamacje/>) będącego produktem niebezpiecznym. W przypadku gdy macie Państwo wątpliwości lub dodatkowe pytania, należy skontaktować się z obsługą Sklepu w celu uzyskania indywidualnych wyjaśnień, pod adresem e-mail: shop@novol.com lub telefonicznie pod numerem 509 766 239 .
4. W przypadku Towarów stanowiących produkty niebezpieczne, zwrot możliwy jest tylko wtedy, gdy opakowanie, w tym etykieta, jest nienaruszone, a Towar nie był przez Państwo używany.
5. Zwrot Towaru stanowiącego produkt niebezpieczny i wymagający specjalnych zasad transportu, możliwy jest wyłącznie przy użyciu specjalistycznej usługi kurierskiej uprawnionej do przewozu materiałów niebezpiecznych (zgodnie z regulacjami ADR).
6. Ponosicie Państwo koszt zwrotu Towaru będącego produktem niebezpiecznym. Koszt zwrotu Towarów będących produktem niebezpiecznym określone są przez przewoźnika, a aktualna informacja w tym zakresie dostępna jest pod adresem internetowym aktualizowanym przez przewoźnika.
7. Zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia Towaru, jeżeli:
 1. Towar został odesłany w sposób niezgodny z wytycznymi dotyczącego bezpiecznego zapakowania i wysyłki Towaru,
 2. Opakowanie, w tym etykieta, jest uszkodzone,
 3. Towar nosi ślady używania lub otwarcia.
8. Po otrzymaniu i sprawdzeniu Towaru będącego produktem niebezpiecznym, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (najtańszej oferowanej metody dostawy), niezwłocznie, a w

każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

9. Mamy prawo wstrzymać się ze zwrotem należności do czasu otrzymania Towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.